

LAMPIRAN H
(Kepada Terma-terma dan Syarat-syarat Perkhidmatan Pedagang)
Terpakai kepada Transaksi Kod QR

1. AKU JANJI/PERUNTUKAN TAMBAHAN BERKAITAN DENGAN TRANSAKSI KOD QR

Untuk Transaksi Kod QR:-

- (a) Pedagang mestilah hanya menggunakan Kod QR (Statik) untuk mengutip wang bagi jualannya sendiri dan tidak berkongsi atau menduplikasi Kod QR (Statik) untuk digunakan oleh mana-mana pihak ketiga lain. Jika Pedagang percaya bahawa Kod QR (Statik) mereka telah diusik atau rosak, Pedagang mesti segera memaklumkan kepada Bank untuk mencetak semula dan menggantikan yang sama.
- (b) Pedagang mestilah tidak menjana sebarang Kod QR (Dinamik) di mana-mana lokasi yang melebihi jarak tertentu (*seperti yang ditetapkan oleh Bank*) dari alamat kedai Pedagang ("**Lokasi Tidak Diberi Kuasa**"). Peranti yang digunakan oleh Pedagang untuk menjana Kod QR (Dinamik) dipasang dengan ciri geo-lokasi anti-penipuan ("*anti-fraud geo location*"). Jika Kod QR (Dinamik) dijana di mana-mana Lokasi Tidak Diberi Kuasa, amaran penipuan akan dicetuskan.
- (c) Apabila Pedagang hanya melaksanakan Transaksi Kod QR menggunakan Kod QR (Statik) dan tidak menggunakan mana-mana Saluran Pembayaran lain:-
 - (i) suatu laporan untuk Transaksi Kod QR yang dilaksanakan setiap hari akan disediakan kepada Pedagang menjelang Hari Perniagaan berikutnya. Pedagang akan menerima suatu pemberitahuan apabila laporan telah sedia untuk semakan dan Pedagang hendaklah log masuk ke Portal Dalam Talian Elektronik Pedagang CIMB (e-Akses) untuk menyemak laporan tersebut;
 - (ii) Bank hendaklah membayar dana penyelesaian yang perlu dibayar kepada Pedagang dalam dua (2) Hari Perniagaan selepas Transaksi Kod QR berkenaan melainkan Bank menerima notis daripada Syarikat-syarikat Kad, PayNet dan/atau Pengendali eDompot yang menghendaki Bank menahan pembayaran kepada Pedagang;
 - (iii) jika Bank tidak menerima dana penyelesaian daripada Pengendali eDompot, Bank dan Pedagang hendaklah bersetuju untuk menangguhkan pembayaran Bank ke suatu tarikh yang dipersetujui bersama antara Bank dan tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan ini. Sebarang percanggahan atau kesilapan yang timbul daripada proses penyelesaian, mesti dimaklumkan kepada Bank secara bertulis dalam tujuh (7) Hari Kalendar dari tarikh pembayaran Bank, jika tidak Pedagang hendaklah dianggap telah mengetepikan haknya untuk membuat sebarang tuntutan terhadap Bank berkenaan dengan percanggahan atau kesilapan tersebut;
 - (iv) jika sebarang pertikaian antara Pemegang Kad / Pengguna eDompot dan Pedagang timbul semasa Transaksi Kod QR menggunakan Kod QR (Statik), proses yang digunakan untuk menyelesaikan percanggahan pendapat antara Pemegang Kad / Pengguna eDompot dan Pedagang hendaklah berdasarkan peraturan yang ditetapkan oleh Syarikat-syarikat Kad, PayNet atau pengendali platform di mana Transaksi Kod QR dilaksanakan dan sekiranya tiada sebarang peraturan sedemikian, Pedagang hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya untuk menyelesaikan pertikaian secara persahabatan dengan Pemegang Kad / Pengguna eDompot tanpa melibatkan Bank.

- (d) Pedagang dan Wakil Jualan mereka hendaklah mematuhi semua langkah keselamatan yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa berkaitan dengan Transaksi Kod QR.
- (e) Pedagang hendaklah mematuhi semua prosedur sebagaimana yang dikomunikasikan oleh Bank kepada Pedagang dari semasa ke semasa, yang perlu untuk mencegah dan mengurangkan risiko berpotensi (seperti risiko penipuan dan penyelesaian).
- (f) Pedagang hendaklah menanggung risiko kerugian jika terdapat:
 - (i) pemintasan transaksi yang boleh mengakibatkan transaksi dilakukan kepada pihak ketiga yang tidak diinginkan dan tidak diberi kuasa;
 - (ii) sebarang transaksi tanpa diberi kuasa di mana keselamatan transaksi telah dikompromi;
 - (iii) sebarang manipulasi tanpa diberi kuasa mana-mana Kod QR;
 - (iv) usikan Kod QR (Statik) yang dipaparkan yang boleh mengakibatkan pembayaran kepada pihak ketiga yang tidak diinginkan selain daripada Pedagang; dan/atau
 - (v) kelewatan dan/atau kegagalan dalam pembayaran yang dilaksanakan kepada Pedagang dan/atau kegagalan transaksi disebabkan oleh:
 1. kesilapan teknikal, malfungsi atau peninggalan di pihak Bank, Syarikat-syarikat Kad, PayNet dan/atau Pengendali eDompet;
 2. aktiviti penyelenggaraan yang dijalankan berkenaan dengan infrastruktur sistem berkenaan;
 3. kesesakan rangkaian telekomunikasi, kegagalan rangkaian, kegagalan sistem atau sebarang sebab lain di luar kawalan munasabah Bank;
 4. orang atau pihak ketiga tidak diberi kuasa yang mengakses Terminal Pedagang atau mana-mana sistem komputer atau elektronik berkenaan lain; dan/atau
 5. sebarang kehilangan atau kecurian data akibat daripada sebarang virus atau perisian hasad.

2. LAMPIRAN H HENDAKLAH DIBACA DENGAN TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT PERKHIDMATAN PEDAGANG

Lampiran H ini hendaklah dibaca bersama dengan Terma-terma dan Syarat-syarat Perkhidmatan Pedagang Bank. Jika Saluran Pembayaran lain digunakan oleh Pedagang, terma-terma dan syarat-syarat masing-masing yang mengawal Saluran Pembayaran tersebut juga akan terpakai jika Kod QR digunakan bersama dengan Saluran Pembayaran tersebut. Sekiranya terdapat ketidakselarasan, Lampiran H akan mengatasi Terma-terma dan Syarat-syarat Perkhidmatan Pedagang.

● **Halaman selebihnya sengaja dibiarkan kosong** ●